

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовым актам;	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»):				

	<p>Размещение локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	15.03.2024	Виноградская Н.В., ведущий документовед; Коломиец А.В., ведущий инженер-программист	Локальные нормативные акты размещены	15.03.2024
	Информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств	15.03.2024	Виноградская Н.В., ведущий документовед	Информация размещена	15.03.2024

	образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты				
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение информации:				
	О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	15.03.2024	Горст Е.И., менеджер по информационным ресурсам	Информация размещена	15.03.2024
	О международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	15.03.2024	Горст Е.И., менеджер по информационным ресурсам	Информация размещена	15.03.2024
	Создание раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	15.03.2024	Горст Е.И., менеджер по информационным ресурсам	Информация размещена	15.03.2024
	Размещение анкеты (или гиперссылки на нее) для выражения мнения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	15.03.2024	Горст Е.И., менеджер по информационным ресурсам	Информация размещена	15.03.2024
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания)	12.02.2024	Голосов М.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Комфортная зона отдыха (ожидания) организована	12.02.2024
	Соблюдение соответствующих условий по санитарному состоянию помещений организации, установленных СанПин:			Соблюдение СанПин осуществляется	

	Соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений	Постоянно	Оверина Т.В., заведующий складом	График ежедневной и генеральной уборки помещений соблюдается	Постоянно
	Соблюдение графика проветривания	Постоянно	Михайлова Е.П., специалист по охране труда	График проветривания соблюдается	Постоянно
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ПО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах):			Мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников ПО с потребителями услуг (освещение вопросов профессионально	
	Доклад на Педагогическом совете «Коммуникативная компетентность и профессиональная этика педагога»	23.01.2024	Никора Т.В., педагог-психолог	и этики на коллективных совещаниях и семинарах) организованы	23.01.2024
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	Мониторинг обращений граждан, благодарностей.	Постоянно	Петерсон Л.А., заместитель директора по воспитательной работе	Постоянно	

предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.)				
--	--	--	--	--

Директор



С.П. Кубик