

Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми
Государственное профессиональное образовательное учреждение
Республики Коми
«Колледж искусств Республики Коми»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
общего гуманитарного и социально-экономического
учебного цикла
программы подготовки
специалистов среднего звена

по специальности
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Сыктывкар, 2018

СОГЛАСОВАНО

предметно-цикловой комиссией
«Общеобразовательные и социально-
гуманитарные дисциплины»
Протокол № ____ от _____ 20 ____ г.
председатель предметно-цикловой комиссии
_____ Пшеницына Г.А.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебной работе
_____ Л.В.Беззубова
« ____ » _____ 20 ____ г.

Программа разработана на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Организация-разработчик:

ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

Разработчик:

Кошель И.Н., преподаватель ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

Эксперт:

Толчинская Е.А., кандидат психологических наук, преподаватель ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы.

Программа дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения является обязательной дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ.

В учебных планах ППССЗ учебная дисциплина ОГСЭ. 03 Психология общения входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель - дать представление о целях, функциях и видах общения; способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения, формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности

Задачи - научить технике и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности; научить приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; научить решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной и деловой коммуникации с использованием современных приемов и средств.

В результате освоения программы дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обучающийся должен **уметь:**

(У1) применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

(У2) использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения программы дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обучающийся должен **знать:**

(З1) взаимосвязь общения и деятельности;

(З2) цели, функции, виды и уровни общения;

(З3) роли и ролевые ожидания в общении;

(З4) виды социальных взаимодействий;

(З5) механизмы взаимопонимания в общении;

(З6) техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

(37) этические принципы общения;

(38) источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения программы дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обучающийся должен овладеть следующими **общими и профессиональными компетенциями:**

По специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины.

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 62 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося- 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 14 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	11
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Коды формируемых компетенций	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Должен уметь	Должен знать	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4	5	6	7
ОК 6 ПК 2.2	Тема 1.1. Теория транзактного анализа Э. Берна.	Содержание учебного материала		33; 35; 36	2	2
		1. Три позиции человека: Родитель, Взрослый, Дитя. Психологическая роль Родителя: основные характеристики и проявления.				
		2. Психологическая роль Дитя: характеристики и проявления в поведении. Роль Взрослого. Плюсы и минусы каждой роли. Построение схем общения с точки зрения этих позиций.				
		3. Понятие транзакции. Комплементарные и пересекающиеся транзакции. Пересекающиеся транзакции и конфликт.				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	3
		Практические занятия Рольные игры с последующим анализом, какие роли (Родителя, Взрослого или Дитя) занимали участники. Наличие пересекающихся транзакций и конфликтов при взаимодействии.	У1; У2	-	1	
		Контрольные работы Не предусмотрено	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада «Психологические характеристики Родителя, Взрослого, Дитя».			1			
ОК 6 ПК 2.2	Тема 1.2. Формулы конфликтов.	Содержание учебного материала		33; 34; 35;37; 38	2	1
		1. Основные понятия: конфликтоген, инцидент, конфликтная ситуация, конфликт.				
		2. Конфликты типа А: КФ1+КФ2+КФ3 и т.д. Способы решения.				
		3. Конфликты типа Б: КС+ Инцидент. Способы решения.				
		4. Конфликты типа В: КС1+КС2+КС3+...Способы решения				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Не предусмотрено	-	-	-	
Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-			

		Самостоятельная работа обучающихся Решение 10 конфликтных ситуаций. Диагностика формулы конфликта, определение конфликтогенов, инцидентов и конфликтных ситуаций. Предложение способов решения.			1	
ОК 6 ПК 2.2	Тема 1.3. Стратегии разрешения конфликтов по Томасу Киллману.	Содержание учебного материала		31; 32;37;38	2	3
		1. 5 стратегий: проигрыш-проигрыш, проигрыш-выигрыш, выигрыш-проигрыш, выигрыш-выигрыш, компромисс.				
		2. Дуальность, её роль в решении ресурсного конфликта.				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Деловая игра: «Конфликт в офисе». Анализ степени удовлетворенности принятым решением. Поиск альтернативного решения конфликта с позиции выигрыш-выигрыш.	У1; У2		1	
		Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-	
ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ОК 7; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.7; ПК 2.8	Тема 1.4. Психология влияния.	Содержание учебного материала		33; 34; 35; 36; 37	2	2
		1. Доводы и аргументы. Шесть видов аргументов: возможности, факты, статистика, личный опыт, народная мудрость, шаги исполнения. Аргумент– план.				
		2. Теории мотивации: «Я- Ты- Дело», «К и От». Влияние на человека на основе ведущих мотивов.				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Составление аргумент – планов в минигруппах под определенную задачу Тестирование с целью изучения мотивов учащихся	У1; У2		1	
		Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-	
ОК 1; ОК 2; ОК 5; ОК 6; ПК 2.2	Тема 1.5. Психология манипулирования.	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование, анализ и подготовка к пересказу статьи на тему: «Десять правил убеждения» (Н. И. Тимченко).	У1; У2	36	1	
		Содержание учебного материала		32;34;36; 37	3	2
		1. Понятие партнерства и моделирования поведения другого.				
		2. Формы моделирования поведения другого: маевтика, цивилизованное влияние, манипулирование, варварство.				
		3. Типы манипуляторов. Уровни манипулирования: ценностный, ментальный, эмоциональный, поведенческий				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
Практические занятия Не предусмотрено	-	-	-			
Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-			

		Самостоятельная работа обучающихся Анализ взаимодействия героев из м.ф. «Основной инстинкт», определение уровней манипулирования, а также видов манипуляторов.	У1; У2		1	
ОК 1; ОК 2; ОК 5; ОК 6; ПК 2.2	Тема 1.6. Противостояние манипулированию.	Содержание учебного материала		36;37;38	2	2
		1. Направления противостояния манипулированию. Три «И» в ситуациях психологического нападения: избегаем, используем, изменяем.				
		2. Техники противостояния манипулированию: техника внешнего согласия, английского профессора, уточнения и др.				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Анализ и проигрывание различных видов манипуляций. Тренировка способов противостояния манипулированию. Разбор конкретных ситуаций.	У1; У2	-	1	
		Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-	
ОК 3; ОК 4; ОК 6; ОК 7; ПК 2.2	Тема 1.7. Типология личности и общение.	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка выступления (доклада) по одной из техник противостояния манипулированию.	У1; У2		1	2
		Содержание учебного материала		33;34;35	2	
		1. Теория «7 радикалов». Типы личности: истероидный, эпилептоидный, паранояльный, эмотивный, шизоидный, гипертимный, тревожный.				
		2. Характеристика, особенности взаимодействия с людьми разных психотипов.				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Работа в мини группах: СШ «Особенности взаимодействия с каждым радикалом». Классификационная карточная игра «Крестики нолики»	У1; У2		1	
Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-			
ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 2.2	Тема 1.8. Общение как коммуникационный процесс.	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить список 10 любимых героев художественных фильмов или литературных произведений и по описанию внешнего вида, поведения и привычек обосновать к какому радикалу относится герой.	У1		1	2
		Содержание учебного материала		35; 36; 37; 38	5	
		1. Психология взаимодействия. Процесс слушания. Техники и приемы.				

		2. Процесс вербализации мыслей и чувств. Техника конструктивной критики.				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Упражнение на оценку умения слушать. Тестирование: «На каком уровне я слушаю»? Тренировка техники перефразирования.	У1; У2	--	1	
		Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Самостоятельная работа обучающихся Задание на неделю: Письменно ответить на вопрос: «Какие техники слушания вы использовали в течение недели?» Письменно ответить на вопрос: В каких ситуациях была необходима конструктивная критика? Сформулировать КК в соответствии с алгоритмом.	У1; У2		2	
ОК 3; ОК 6; ОК 9; ПК 2.2	Тема 1.9. Основы деловых переговоров.	Содержание учебного материала		35; 36; 37;	2	2
		1. Понятие переговоров.		38;		
		2. Структура переговорного процесса.				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Ролевые игры по ведению переговоров. Задача - урегулировать разногласия и достичь договоренности в рамках заданной ситуации.	У1; У2		1	
		Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся Провести переговоры (не менее 3), описать результаты: удалось ли соответствовать этапам переговоров. Если нет- что помешало?	У1; У2		2			
ОК 3; ОК 6; ОК 7; ОК 9; ПК 2.2	Тема 1.10. Эмоциональный интеллект.	Содержание учебного материала		31; 32; 35;	5	2
		1. Понятие эмоционального интеллекта. Составные части эмоционального интеллекта.		38		
		2. Способы управления негативными эмоциями.				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Просмотр эпизодов из худ. фильмов: «Управление гневом», «Запах женщины», «Куда уходят мечты». Анализ поведения героев с точки зрения ЭИ.	У2		1	
		Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-	

		Самостоятельная работа обучающихся Выполнение набора тестовых методик на диагностику уровня эмоционального интеллекта, а так же подробный самоанализ личной само регуляции (особенности, ошибки, проблемы).	У2		1	
ПК 2.2	Тема 1.11. Невербальное общение.	Содержание учебного материала		32; 34	2	2
		1. Невербальные средства общения.				
		2. Значение поз, жестов, мимики				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Карточная игра «Захват»	У1		1	
		Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-	
ОК 1; ОК 2; ОК 3; ОК 8; ПК 2.2; ПК 2.6	Тема 1.12. Общение с детьми.	Содержание учебного материала		35; 36; 37:38	4	2
		1. Способы нейтрализации негативных эмоций у детей. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций.				
		2. Педагогические ошибки. Последствия педагогических ошибок.				
		Лабораторные работы Не предусмотрено	-	-	-	
		Практические занятия Разбор конкретных ситуаций. Тренировка целесообразных способов реагирования при взаимодействии с детьми.	У1; У2	-	2	
		Контрольные работы Не предусмотрено	-	-	-	
Дифференцированный зачет		Самостоятельная работа обучающихся Анализ своего поведения при работе с детьми. Использование изученных приемов в процессе педагогической практики. Описание полученного опыта.	У1; У2	-	2	
					3	
			Всего:		62	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- ученическая мебель;
- экран;
- шторы.

Технические средства обучения:

- телевизор;
- мультимедиапроектор;
- компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Рекомендуемая литература:

1. Зельдович Б.З. Деловое общение. М.: Альфа, 2010. – 456с.
2. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.П. М.: ЮНИТИ, 2011.- 415с.
3. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 437 с. – (Серия: Профессиональное образование)
4. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управление. Ростов н/Д: Феникс, 2010.- 416с.
5. Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.
6. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Мн.: Амалфея, 2000.- 88с.

Интернет-ресурсы:

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// koob.ru/](http://koob.ru/) (дата обращения 15.10.2016).
2. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// koob.ru/](http://koob.ru/) (дата обращения 27.11.2015).
3. Убеждение: качество аргументации: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// orator.ru/](http://orator.ru/) (дата обращения 04.05.2015).

4. Убеждение: требования к аргументам: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: <http://ogator.ru/> (дата обращения 02.03.2016).
5. Критика критиков: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// progressman.ru/](http://progressman.ru/) (дата обращения 27.01.2017).
6. Суть спора: полемика, аргументы и факты: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: <http://progressman.ru/> (дата обращения 20.10.2014).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Выполнение практических задач, оценка практических умений. Внеаудиторная самостоятельная работа. Дифференцированный зачет
У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Практические занятия. Тестирование, устный опрос. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы Дифференцированный зачет.
З1 взаимосвязь общения и деятельности;	Оценка практических умений. Решение ситуационных задач.
З2 цели, функции, виды и уровни общения;	Выполнение практических задач. Внеаудиторная самостоятельная работа. Дифференцированный зачет.
З3 роли и ролевые ожидания в общении;	Ролевая игра с последующим обсуждением и анализом. Дифференцированный зачет.
З4 виды социальных взаимодействий;	Устный опрос. Дифференцированный зачет.
З5 механизмы взаимопонимания в общении;	Ролевые игры, оценка практических умений, анализ выполнения самостоятельной работы. Дифференцированный зачет.
З6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Решение конкретных ситуаций. Практические занятия, тестирование. Дифференцированный зачет.
З7 этические принципы общения;	Устный опрос.
З8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Ролевая игра. Деловая игра. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Дифференцированный зачет.