Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми

Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми

«Колледж искусств Республики Коми»

**рабочая программа**

**дисциплины**

**огсэ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**общего гуманитарного и социально-экономического**

**учебного цикла**

**программы подготовки**

**специалистов среднего звена**

**по специальностям**

52.02.04 Актерское искусство

53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)

53.02.04 Вокальное искусство

53.02.05 Сольное и хоровое народное пение

53.02.06 Хоровое дирижирование

53.02.07 Теория музыки

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Сыктывкар, 2017

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  предметно-цикловой комиссией «Общеобразовательные и социально-гуманитарные дисциплины»  Протокол № \_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  председатель предметно-цикловой комиссии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пшеницына Г.А. | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора  по учебной работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В.Беззубова  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г. |

Программа разработана на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Организация-разработчик:

ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

Разработчик:

Кошель И.Н., преподаватель ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

Эксперт:

Толчинская Е.А., кандидат психологических наук, преподаватель ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| 1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ** | **4** |
| 1. **СТРУКТУРА и содержание ДИСЦИПЛИНЫ** | **7** |
| 1. **условия реализации дисциплины** | **13** |
| 1. **Контроль и оценка результатов Освоения дисциплины** | **15** |

**1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Область применения программы.**

Программа дисциплины огсэ. 03Психология общения является обязательной дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальностям:

52.02.04 Актерское искусство

53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)

53.02.04 Вокальное искусство

53.02.05 Сольное и хоровое народное пение

53.02.06 Хоровое дирижирование

53.02.07 Теория музыки

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ.**

В учебных планах ППССЗ учебная дисциплина огсэ. 03Психология общения входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Цель - дать представление о целях, функциях и видах общения; способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения, формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности

Задачи - научить технике и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности; научить приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; научить решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной и деловой коммуникации с использованием современных приемов и средств.

В результате освоения программы дисциплины огсэ. 03Психология общения обучающийся должен **уметь:**

(У1) применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

(У2) использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения программы дисциплины огсэ. 03Психология общения обучающийся должен **знать:**

(З1) взаимосвязь общения и деятельности;

(З2) цели, функции, виды и уровни общения;

(З3) роли и ролевые ожидания в общении;

(З4) виды социальных взаимодействий;

(З5) механизмы взаимопонимания в общении;

(З6) техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

(З7) этические принципы общения;

(З8) источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения программы дисциплины огсэ. 03Психология общения обучающийся должен овладеть следующими **общими компетенциями:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4.Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7.Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения программы дисциплины огсэ. 03Психология общения обучающийся должен овладеть следующими **профессиональными компетенциями:**

ПК 2.1.Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2.Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3.Использовать базовые знания и навыки по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.4.Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5.Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.

ПК 2.6.Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7.Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

ПК 2.8.Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины.**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося- 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 24 часа.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **объем часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 72 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: |  |
| практические занятия | 12 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 24 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета | |

**2.2. Тематический план и содержание дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коды формируемых компетенций** | **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)** | | **Должен уметь** | **Должен знать** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ОК 6  ПК 2.2 | Тема 1.1.  Теория транзактного анализа Э. Берна. | **Содержание учебного материала** | |  | З3; З5; З6 | 2 | 2 |
| 1. | Три позиции человека: Родитель, Взрослый, Дитя. Психологическая роль Родителя: основные характеристики и проявления. |  |
| 2. | Психологическая роль Дитя: характеристики и проявления в поведении. Роль Взрослого. Плюсы и минусы каждой роли. Построение схем общения с точки зрения этих позиций. |
| 3. | Понятие транзакции. Комплементарные и пересекающиеся транзакции. Пересекающиеся транзакции и конфликт. |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - | 3 |
| **Практические занятия**  Ролевые игры с последующим анализом, какие роли (Родителя, Взрослого или Дитя) занимали участники. Наличие пересекающихся транзакций и конфликтов при взаимодействии. | | У1; У2 | - | 1 |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовка доклада «Психологические характеристики Родителя, Взрослого, Дитя». | |  |  | 1 |
| ОК 6  ПК 2.2 | Тема 1.2.  Формулы конфликтов. | **Содержание учебного материала** | |  | З3; З4; З5;З7; З8 | 2 |
| 1. | Основные понятия: конфликтоген, инцидент, конфликтная ситуация, конфликт. | 1 |
| 2. | Конфликты типа А: КФ1+КФ2+КФ3 и т.д. Способы решения. |
| 3. | Конфликты типа Б: КС+ Инцидент. Способы решения. |
| 4. | Конфликты типа В: КС1+КС2+КС3+…Способы решения |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| Практические занятия Не предусмотрено | | - | - | - |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Решение 10 конфликтных ситуаций. Диагностика формулы конфликта, определение конфликтогенов, инцидентов и конфликтных ситуации. Предложение способов решения. | |  |  | 2 |
| ОК 6  ПК 2.2 | Тема 1.3.  Стратегии разрешения конфликтов по Томасу Киллману. | **Содержание учебного материала** | |  | З1; З2;З7;З8 | 2 |
| 1. | 5 стратегий: проигрыш-проигрыш, проигрыш-выигрыш, выигрыш-проигрыш, выигрыш-выигрыш, компромисс. | 3 |
| 2. | Дуальность, её роль в решении ресурсного конфликта. |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| **Практические занятия**  Деловая игра: «Конфликт в офисе». Анализ степени удовлетворенности принятым решением. Поиск альтернативного решения конфликта с позиции выигрыш-выигрыш. | | У1; У2 |  | 2 |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| Самостоятельная работа обучающихся Не предусмотрено | | - | - | - |
| ОК 3; ОК 4;  ОК 5; ОК 6;  ОК 7;  ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.7; ПК 2.8 | Тема 1.4.  Психология влияния. | **Содержание учебного материала** | |  | З3; З4; З5; З6; З7 | 2 |
| 1. | Доводы и аргументы. Шесть видов аргументов: возможности, факты, статистика, личный опыт, народная мудрость, шаги исполнения. Аргумент– план. | 2 |
| 2. | Теории мотивации: «Я- Ты- Дело», «К и От». Влияние на человека на основе ведущих мотивов. |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| **Практические занятия**  Составление аргумент – планов в минигруппах под определенную задачу  Тестирование с целью изучения мотивов учащихся | | У1; У2 |  | 1 |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Конспектирование, анализ и подготовка к пересказу статьи на тему: «Десять правил убеждения» (Н. И. Тимченко). | | У1; У2 | З6 | 2 |
| ОК 1; ОК 2;  ОК 5;ОК 6;  ПК 2.2 | Тема 1.5.  Психология манипулирования. | **Содержание учебного материала** | |  | З2;З4;З6; З7 | 3 |
| 1. | Понятие партнерства и моделирования поведения другого. | 2 |
| 2. | Формы моделирования поведения другого: маевтика, цивилизованное влияние, манипулирование, варварство. |
| 3. | Типы манипуляторов. Уровни манипулирования: ценностный, ментальный, эмоциональный, поведенческий |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| Практические занятия Не предусмотрено | | - | - | - |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Анализ взаимодействия героев из м.ф. «Основной инстинкт», определение уровней манипулирования, а также видов манипуляторов. | | У1; У2 |  | 1 |
| ОК 1; ОК 2;  ОК 5;ОК 6;  ПК 2.2 | Тема 1.6.  Противостояние манипулированию. | **Содержание учебного материала** | |  | З6;З7;З8 | 2 |
| 1. | Направления противостояния манипулированию. Три «И» в ситуациях психологического нападения: избегаем, используем, изменяем. | 2 |
| 2. | Техники противостояния манипулированию: техника внешнего согласия, английского профессора, уточнения и др. |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| **Практические занятия**  Анализ и проигрывание различных видов манипуляций.  Тренировка способов противостояния манипулированию. Разбор конкретных ситуаций. | | У1; У2 | - | 1 |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовка выступления (доклада) по одной из техник противостояния манипулированию. | | У1; У2 |  | 2 |
| ОК 3; ОК 4;  ОК 6; ОК 7;  ПК 2.2 | Тема 1.7.  Типология личности и общение. | **Содержание учебного материала** | |  | З3,З4;З5 | 2 |
| 1. | Теория «7 радикалов». Типы личности: истероидный, эпилептоидный, паранояльный, эмотивный, шизоидный, гипертимный, тревожный. | 2 |
| 2. | Характеристика, особенности взаимодействия с людьми разных психотипов. |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| **Практические занятия**  Работа в мини группах: СШ «Особенности взаимодействия с каждым радикалом».  Классификационная карточная игра «Крестики нолики» | | У1; У2 |  | 1 |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Подготовить список 10 любимых героев художественных фильмов или литературных произведений и по описанию внешнего вида, поведения и привычек обосновать к какому радикалу относится герой. | | У1 |  | 2 |
| ОК 4; ОК 5;  ОК 6; ПК 2.2 | Тема 1.8.  Общение как коммуникационный процесс. | **Содержание учебного материала** | |  | З5; З6; З7; З8 | 5 |
| 1. | Психология взаимодействия. Процесс слушания. Техники и приемы. | 2 |
| 2. | Процесс вербализации мыслей и чувств. Техника конструктивной критики. |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| **Практические занятия**  Упражнение на оценку умения слушать.  Тестирование: «На каком уровне я слушаю»?  Тренировка техники перефразирования. | | У1; У2 | -- | 1 |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Задание на неделю: Письменно ответить на вопрос: «Какие техники слушания вы использовали в течение недели?»  Письменно ответить на вопрос: В каких ситуациях была необходима конструктивная критика? Сформулировать КК в соответствии с алгоритмом. | | У1; У2 |  | 2 |
| ОК 3; ОК 6;  ОК 9; ПК 2.2 | Тема 1.9.  Основы деловых переговоров. | **Содержание учебного материала** | |  | З5; З6; З7; З8; | 2 |
| 1. | Понятие переговоров. | 2 |
| 2. | Структура переговорного процесса. |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| **Практические занятия**  Ролевые игры по ведению переговоров. Задача - урегулировать разногласия и достичь договоренности в рамках заданной ситуации. | | У1; У2 |  | 1 |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Провести переговоры (не менее 3), описать результаты: удалось ли соответствовать этапам переговоров. Если нет- что помешало? | | У1; У2 |  | 4 |
| ОК 3; ОК 6;  ОК 7; ОК 9;  ПК 2.2 | Тема 1.10.  Эмоциональный интеллект. | **Содержание учебного материала** | |  | З1; З2; З5; З8 | 5 |
| 1. | Понятие эмоционального интеллекта. Составные части эмоционального интеллекта. | 2 |
| 2. | Способы управления негативными эмоциями. |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| **Практические занятия**  Просмотр эпизодов из худ. фильмов: «Управление гневом», «Запах женщины», «Куда уходят мечты». Анализ поведения героев с точки зрения ЭИ. | | У2 |  | 1 |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Выполнение набора тестовых методик на диагностику уровня эмоционального интеллекта, а так жеподробный самоанализ личной само регуляции (особенности, ошибки, проблемы). | | У2 |  | 2 |
| ПК 2.2 | Тема 1.11.  Невербальное общение. | **Содержание учебного материала** | |  | З2; З4 | 2 |
| 1. | Невербальные средства общения. | 2 |
| 2. | Значение поз, жестов, мимики |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Практические занятия**  Карточная игра «Захват» | | У1 |  | 1 |  |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Конспектирование статьи на тему: «Невербальное общение». | | У1 |  | 2 |
| ОК 1; ОК 2;  ОК 3;ОК 8;  ПК 2.2; ПК 2.6 | Тема 1.12.  Общение с детьми. | **Содержание учебного материала** | |  | З5; З6; З7:З8 | 4 |
| 1. | Способы нейтрализации негативных эмоций у детей. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций. | 2 |
| 2. | Педагогические ошибки. Последствия педагогических ошибок. |
| Лабораторные работы Не предусмотрено | | - | - | - |  |
| **Практические занятия**  Разбор конкретных ситуаций. Тренировка целесообразных способов реагирования при взаимодействии с детьми. | | У1; У2 | - | 2 |
| Контрольные работы Не предусмотрено | | - | - | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Анализ своего поведения при работе с детьми. Использование изученных приемов в процессе педагогической практики. Описание полученного опыта. | | У1; У2 | - | 4 |
|  | **Дифференцированный зачет** |  | |  |  | 3 |
|  | **Всего:** | | |  |  | **72** |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

* ученическая мебель;
* экран;
* шторы.

Технические средства обучения:

* телевизор;
* мультимедиапроектор;
* компьютер.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Рекомендуемая литература:**

1. Зельдович Б.З. Деловое общение. М.: Альфа, 2010. – 456с.
2. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.П. М.: ЮНИТИ, 2011.- 415с.
3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управление. Ростов н/Д: Феникс, 2010.- 416с.
4. Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.
5. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Мн.: Амалфея, 2000.- 88с.

**Интернет-ресурсы:**

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: http:// koob.ru/ (дата обращения 15.10.2016).
2. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: http:// koob.ru/ (дата обращения 27.11.2015).
3. Убеждение: качество аргументации: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: http:// orator.ru/ (дата обращения 04.05.2015).
4. Убеждение: требования к аргументам: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: http:// orator.ru/ (дата обращения 02.03.2016).
5. Критика критиков: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: http:// progressman.ru/ (дата обращения 27.01.2017).
6. Суть спора: полемика, аргументы и факты: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: http:// progressman.ru/ (дата обращения 20.10.2014).

**4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Выполнение практических задач, оценка практических умений.  Внеаудиторная  самостоятельная работа. Дифференцированный зачет |
| У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | Практические занятия.  Тестирование, устный опрос.  Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы  Дифференцированный зачет. |
| З1 взаимосвязь общения и деятельности; | Оценка практических умений.  Решение ситуационных задач. |
| З2 цели, функции, виды и уровни общения; | Выполнение практических задач.  Внеаудиторная самостоятельная работа.  Дифференцированный зачет. |
| З3 роли и ролевые ожидания в общении; | Ролевая игра с последующим обсуждением и анализом.  Дифференцированный зачет. |
| З4 виды социальных взаимодействий; | Устный опрос.  Дифференцированный зачет. |
| З5 механизмы взаимопонимания в общении; | Ролевые игры, оценка практических умений, анализ выполнения самостоятельной работы.  Дифференцированный зачет. |
| З6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | Решение конкретных ситуаций.  Практические занятия, тестирование.  Дифференцированный зачет. |
| З7 этические принципы общения; | Устный опрос. |
| З8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | Ролевая игра. Деловая игра.  Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы.  Дифференцированный зачет. |